

ACCUEIL DES PMR OU EN SITUATION DE HANDICAP EN ERP

DURÉE DE LA FORMATION	7 heures sur 1 jour	NOMBRE MINI / MAXI	1 stagiaire / 10 stagiaires
OBJECTIF PÉDAGOGIQUE	A l'issue de la formation, vous serez capable de maîtriser la réglementation du 11 février 2005 relatives à l'égalité des droits et des chances, d'appréhender les différentes formes de handicap et leurs particularités et de maîtriser les principes de la communication et les fondamentaux de l'accueil adaptés aux personnes en situation de handicap		
PUBLIC CONCERNÉ	Toute personne accueillant du public		
PRÉREQUIS NÉCESSAIRES	Parler Français ou présence d'un traducteur		
PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	1- Introduction à l'accueil des personnes en situation de handicap : La réglementation du 11 février 2005 • La loi sur l'égalité des chances et des droits • Comprendre le principe de l'accessibilité complète du territoire français au 1er janvier 2015 • Faire le point sur la recommandation Ad'Ap 2- Définir le handicap et son environnement pour mieux le comprendre • Appréhender les 5 grandes catégories de handicap selon la loi du 11 février 2005 • Lever ses préjugés face au handicap, comprendre et intégrer la différence 3- Comment assurer l'accueil des personnes handicapées avec professionnalisme et humanité ? • Adapter son accueil en fonction du type de handicap • Assurer la prise en charge d'une personne en situation de handicap • S'approprier le vocabulaire usuel de l'accueil • Les clés de la communication : Appréhender les comportements et erreurs à ne pas commettre		
EQUIPE PÉDAGOGIQUE	Formée en prévention & expérimentée dans le domaine.		
TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES	Cours théoriques – Études de cas – Exercices participatifs – Cas pratiques – Démonstrations – Mises en situation		
OUTILS PÉDAGOGIQUES	Ordinateur & Vidéoprojecteur – Documents, Photos & Vidéos – Paperboard		
ÉQUIPEMENTS STAGIAIRES	/		
MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION, D'APPRÉCIATION, D'ÉVALUATION, & DE SATISFACTION	Émargement des participants par demi-journée Évaluation formative par le formateur tout au long de la formation Évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation		
FORMATION CERTIFIANTE	OUI – Attestation de formation individuelle		
NATURE DE L'ACTION	Action d'acquisition des compétences		
MODALITÉS DE FINANCEMENT	Entreprise – Compte Personnel de Formation (CPF) – OPCO-		
TARIFS	NOUS CONTACTER – 06 23 10 02 34 – contact@fpas.fr – www.fpas.fr		
EN CAS DE BESOIN / QUESTION	F.P.A.S reste à votre disposition pour toute question éventuelle		

Pour les personnes en situation de handicap, en difficulté d'apprentissage ou en cas de singularité, contacter Johanna BRANCHE (07 89 05 63 06) pour l'étude au cas par cas de l'aménagement et l'adaptation de la formation.