

FORMATION GESTION SOCIAL ET GESTION DE CRISE

DURÉE DE LA FORMATION	14 heures sur 2 jours	NOMBRE MINI / MAXI	1 stagiaires / 10 stagiaires
OBJECTIF PÉDAGOGIQUE	<ul style="list-style-type: none"> • S'immerger au sein d'une cellule de crise et y tenir tour à tour toutes les fonctions • Apprendre à détecter les signaux d'alerte • Négocier et communiquer aux différentes étapes du conflit • Acquérir les outils pour canaliser les comportements violents 		
PUBLIC CONCERNÉ	Toute personne volontaire		
PRÉREQUIS NÉCESSAIRES	Aucun prérequis		
PROGRAMME PÉDAGOGIQUE	<p>La crise arrive : comment s'y préparer ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les manifestations conflictuelles possibles : de la crise sociale à la crise psychosociale • La pyramide de la tension et la dynamique des signaux d'alerte • Que peut-il se produire ? les différentes formes d'un conflit collectif et la définition de la grève <p>Prévenir les risques et anticiper les conséquences</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qui fait quoi en cas de débrayage de 2h, grève de 2 jours, conflit de 2 semaines... • Les trois temps du conflit et les mesures à prendre • Les acteurs du conflit et leur logique propre : la conception syndicale du conflit • Définir les niveaux de crise et les niveaux de réaction à avoir <p>Mettre en place la cellule de crise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le rôle de la cellule de crise, sa composition et son fonctionnement • Les outils de la cellule de crise pour fonctionner <p>Négocier et communiquer en cas de crise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le positionnement des acteurs et le faire évoluer • Les techniques de la négociation de crise • Les 7 clés pour un KO médiatique et comment l'éviter <p>Quand la violence s'installe</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestion des comportements extrêmes : comment et quand réagir ? • Les actions de déblocage et leur mise en œuvre <p>Vers la sortie de crise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les enjeux et les risques juridique du conflit • La reprise du travail et la gestion des conséquences du conflit 		
EQUIPE PÉDAGOGIQUE	Formée en prévention et expérimentée dans le domaine		
TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES	Cours théoriques – Études de cas – Exercices participatifs – Cas pratiques – Démonstrations – Mises en situation		
OUTILS PÉDAGOGIQUES	Ordinateur & Vidéoprojecteur – Documents, Photos & Vidéos – Paperboard		
MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION, D'APPRÉCIATION, D'ÉVALUATION, & DE SATISFACTION	<p>Émargement des participants par demi-journée</p> <p>Évaluation formative par le formateur tout au long de la formation</p> <p>Évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation</p>		
FORMATION CERTIFIANTE	OUI – Attestation de formation individuelle		
NATURE DE L'ACTION	Action d'acquisition des compétences		
MODALITÉS DE FINANCEMENT	Entreprise – Compte Personnel de Formation (CPF) – OPCO		
TARIFS	NOUS CONTACTER – 06 23 10 02 34 – contact@fpas.fr – www.fpas.fr		
EN CAS DE BESOIN / QUESTION	F.P.A.S reste à votre disposition pour toute question éventuelle		

Pour les personnes en situation de handicap, en difficulté d'apprentissage ou en cas de singularité,
Contacter F.P.A.S. pour l'étude au cas par cas de l'aménagement et l'adaptation de la formation.